

## AlphaTheta 横浜 DJ Lab 利用規約

本利用規約は、AlphaTheta 横浜 DJ Lab（以下、「当スクール」といいます。）オンラインサイトに記載された事項と共に、当スクールとお客様との関係を定めるものです。

### 1. 利用について

お客様が、本規約に同意し、かつオンラインサイト（以下「予約システムサイト」といいます）（<https://coubic.com/djlab>）での予約が完了した時点で、お客様と当スクールとの間に受講契約が成立します。

※未成年者のご参加には、あらかじめ保護者の方の同意が必要です（DJ 無料体験を除く）。同意いただける場合には、オンラインサイトにある保護者同意書を印刷し、保護者の方のご署名を添えて、初回レッスン時にお持ちください。

### 2. 提供するレッスン等について

#### 2.1 レッスン名及び参加費等

レッスン名及び参加費等は、本規約別紙（以下「別紙」とします）をご確認ください。

#### 2.2 参加費の支払方法

参加費はレッスン前までに当スクール窓口でお支払いいただきます（以下「現地払い」とします）

現地払いではクレジットカード（VISA, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club, Discover）、Paypay、Suica その他当スクールシステムが対応している電子マネーでのお支払いが可能です。管理上の都合により、現金でのお支払いは受け付けかねます。あらかじめご了承ください。

### 3. 受講に関して

#### 3.1 予約方法

3.1.1 予約は、予約システムサイトからお願いします。

（<https://coubic.com/djlab>）

3.1.2 受講生が多数となった場合は、新規のご予約を一時停止させていただく場合がございます。

#### 3.2 予約キャンセルについて

キャンセル方法：

受講日の前日 17 時まで予約システムサイトからキャンセルをお受けいたします。

（予約完了時に、予約完了メールが届きます。そのメールに予約キャンセル用の URL が記載されておりますので、削除せず保存しておいてください。キャンセル用 URL は予約完了時に自動送信されるメールに記載されております。予約完了メールを紛失した場合は、予約システムサイトにログイン後、予約一覧メニューより変更・キャンセルをしてください。）予約システムが使えない場合には、メールまたは電話にてご連絡をお願いいたします。

なお、前日 17 時以降のキャンセルにつきましてはお受けできません。この場合、別途キャンセル料（受講料相当額）をお支払いいただきます。何卒ご了承くださいませようお願いします。

（天候・災害・交通機関の遅延等によるやむを得ない事情によるキャンセルについては、別途ご相談に応じます。）

### 3.3 臨時休講の場合

災害、悪天候、担当講師の急病等やむを得ない場合には、臨時休講になる場合があります。この場合、可能な限り、予約システムサイト等で告知いたします。臨時休講となったクラスの予約のキャンセルはスクール側で行います。

代替日については、お手数ですがお客様ご自身にてご都合の良いクラスを再度ご予約ください。

### 3.4 受講時の注意

- ・授業は定刻どおり開始します。開始時刻をご確認の上、遅れないようご注意ください。
- ・授業で使用する DJ 機材は、講師の指示に従い、適切に扱ってください。お客様の故意または重過失により機材の破損があった場合、修理のために必要な金額を弁償いただく場合がございます。
- ・レッスンに使用する楽曲は、あらかじめ当スクールで用意します。（一部のコースではお客様自身で購入した楽曲をご用意して頂く場合があります）
- ・レッスンで使用する教材（楽曲含む）の複写・複製はご遠慮ください。
- ・飲み物（アルコール類を除く）を教室内にお持ち込みいただくことは可能ですが、飲み物を機材にこぼさないようご注意ください。ごみは各自で持ち帰りをお願いします。
- ・当スクール事務局が事前に許可した範囲であれば、受講中の風景の撮影及び SNS への投稿をしていただいても構いません。ただし、他の受講生の方が映り込みしないようご注意ください。なお、著作権法違反その他違法な投稿は行わないでください。違法な投稿をされた場合であっても当社は責任を問いかねます。違法な投稿があった場合または当スクールが SNS の投稿内容が不適切であると判断した場合、投稿の削除をお願いする場合があります。その場合は速やかに削除をお願いいたします。

・受講中の携帯電話・スマートフォンによる通話は、他の受講生のご迷惑になる場合がありますので、ご遠慮いただくようお願いします。

・下記の行為が認められた場合、当スクールから受講のお断りをする場合があります。

＊他の受講生や講師に対する非常識な言動や迷惑行為

例：教室及びビル内での飲酒、喫煙、大声で騒ぐその他授業の進行妨害とみなされる行為、ストーカー行為（待ち伏せやつきまとい（SNS上を含む）等）、セクシャルハラスメント行為

＊教室やビルの破損行為（備品の持ち帰りを含む）

＊近隣住民に対する迷惑行為

例：受講前後にビル周辺に留まり、大声等の騒音を出すこと

＊その他上記に類する迷惑行為と当スクールが判断したもの

・教室を含め、ビル内は禁煙です。

#### 4. 個人情報保護

当スクールは、お客様に登録いただいた個人情報を、法令及びAlphaTheta個人情報保護方針に従い、適切に取り扱います。お客様にあらかじめ同意いただいた場合に限り、登録された住所やメールアドレスに当スクールまたはAlphaTheta株式会社が主催するイベント等の情報を送付させていただく場合があります。

#### 5. その他

・当スクールは、お客様にDJレッスンを楽しんでいただけるよう、安全かつ安心な運営に努めてまいります。ただし、受講生同士のトラブルやお客様の体調不良等、受講によりお客様に生じた損害に関しては、当スクールでは責任を負いかねますのでご了承ください。お客様ご自身で貴重品の管理および体調管理にご注意いただき、快適なレッスン環境づくりにご協力をお願いいたします。

・当スクールの責により法律および本規約に基づきお客様に対し損害賠償責任を負う場合、その上限は2.1に定める参加費を上限とします。

・受講契約および本規約に関し、当スクールとお客様の間に何らかの紛争が生じた際は、横浜簡易裁判所を第一審の管轄裁判所とさせていただきます。

2023年3月10日制定

